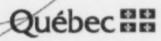


favorisant l'intégration des personnes handicapées









Révision linguistique et réalisation graphique, Direction des communications du ministère de la Justice du Québec

Table des matières

Préambule	4
Présentation du Ministère	
Mission, vision, valeurs. Le ministère de la Justice en bref. La clientèle. L'organisation administrative.	5
Bilan du plan d'action 2008-2009 favorisant l'intégration des personnes handicapées	8
Présentation du plan d'action 2009-2010 favorisant l'intégration des personnes handicapées	
Tableau: Plan d'action 2009-2010 favorisant l'intégration des personnes handicapées	15
Annexe	
Comité permanent chargé d'élaborer un plan d'action favorisant l'intégration	21

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., chapitre E-20.1) préconise une approche fondée sur la responsabilisation, qui se traduit notamment par l'attribution de nouvelles responsabilités à plusieurs acteurs gouvernementaux. Ainsi, l'article 61.1 de la loi prévoit que les ministères et les organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ainsi que les municipalités qui

visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées.

Plus précisément, la loi prévoit que le plan d'action devra déterminer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées et les mesures qui seront prises dans l'année suivante pour les éliminer.

comptent au moins 15 000 habitants doivent adopter, sur une base annuelle, un plan d'action

C'est dans ce cadre que le ministère de la Justice présente ce quatrième plan d'action ainsi qu'un bilan de l'état d'avancement des mesures prévues au troisième plan déposé en juin 2008.



Présentation du Ministère - La mission, la vision et les valeurs

Notre mission

Le Ministère a pour mission d'assurer la primauté du droit au sein de la société québécoise et de maintenir au Québec un système de justice qui soit à la fois digne de confiance et intègre afin de favoriser le respect des droits individuels et collectifs.

Notre vision

Le Ministère vise l'instauration d'un système de justice plus proche des citoyens, davantage accessible, efficace et transparent.

Nos valeurs

Le Ministère fait siennes les valeurs de respect, de confiance, d'équité et d'intégrité.

Ces valeurs, promues par le Ministère, véhiculent la conception de la justice propre à la société québécoise et indiquent la meilleure façon d'en assurer l'application aussi bien que l'administration; elles doivent guider notre action. Elles sont ainsi destinées à orienter le personnel et les gestionnaires du Ministère dans leur pratique quotidienne.

Le ministère de la Justice en bref

Le Ministère :

- conseille les autorités en matière de droit criminel et pénal ainsi qu'en matière de droit de la jeunesse et des victimes;
- conseille le gouvernement et ses ministères sur la légalité de leurs actions et dans la rédaction des lois et des règlements;
- appuie le ministre de la Justice dans ses fonctions de Procureur général en matière civile par des représentations devant les tribunaux;
- assure le soutien à l'activité judiciaire, ce qui implique l'administration des différentes cours de justice qui forment l'appareil judiciaire du Québec, et de certains tribunaux spécialisés;
- enregistre et conserve les documents d'État, les proclamations, les commissions sous le grand sceau, les lettres patentes et tout autre document dont l'enregistrement est requis par le gouvernement;
- est responsable de la tenue du registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM), du registre des lobbyistes et de l'administration de l'infrastructure à clé publique gouvernementale (ICPG);
- assure le traitement des dossiers d'infractions relevant du Procureur général conformément au Code de procédure pénale, et exécute les jugements rendus par les tribunaux en matière criminelle et pénale lorsqu'ils comportent une condamnation à une amende ou à une suramende;



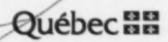


favorisant l'intégration des personnes handicapées



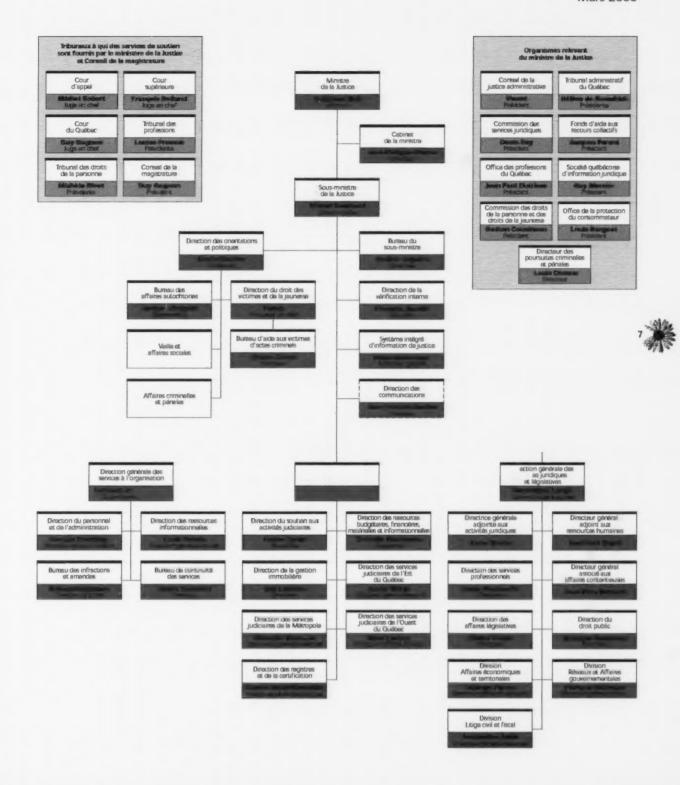






Organigramme

Mars 2009



Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Échéances	Indicateurs de suivi	État d'avancement
Accessibilité physique	des lieux			
▼	¥		•	•
En général, tous les palais de justice et points de service sont accessibles aux per- sonnes handicapées.	Assurer le suivi des actions posées par la Société immobilière du Québec (SIQ) concernant les établissements où sont situés les locaux du Ministère, et ce, dans le cadre du Plan d'action 2008-2009 à l'égard des personnes handicapées de la SIQ.	Mars 2009	Rapport fait au comité permanent chargé d'élaborer le plan d'action.	L'information sur l'avancement des actions posées par la SIQ se retrouvera dans le Plan d'action 2008-2010 à l'égard des personnes handicapées de la SIQ publié sur son site Internet. Il est à noter que l'accessibilité des lieux est sous la responsabilité exclusive de la SIQ.
Accessibilité de l'inform Documents imprimés	nation			
*	*		*	•
La Déclaration de services aux citoyens du Ministère ne com- porte pas d'engage- ment concernant les services aux personnes handicapées.	La révision de la Déclaration de services aux citoyens du Ministère se poursuit en 2008-2009; y inclure un engage- ment à prendre les mesures nécessaires pour adapter aux personnes handicapées les services destinés au public, en fonction de leurs caractéristiques et de leurs besoins.	Mars 2009	Engagement inclus dans la <i>Déclaration de</i> <i>services aux citoyens</i> du Ministère.	Le comité chargé de la révision de la Déclaration de services aux citoyens a été formé en novembre 2008. Il a entrepris les travaux de mise à jour de la déclaration, dans laquelle sera inclus un objectif concernant la clientèle des personnes handicapées.
▼	•	0010	*	▼
Le contenu des dépliants du Ministère est difficile d'accès pour les personnes handicapées.	Poursuivre le processus de refonte des dépliants conformément à ce qui est prévu dans le Plan stratégique 2007-2010. Un groupe de travail a été formé afin d'améliorer l'accessibilité de l'information, notamment à certaines clientèles plus vulnérables, incluant les personnes bandicarées	2010	Nombre de dépliants révisés en fonction des besoins des personnes handicapées.	Le groupe de travail sur l'adaptation des publications du minis- tère de la Justice a produit son rapport. Celui-ci comporte certaines recomman- dations qui visent à rendre l'information plus accessible aux personnes handicapées.

handicapées.



Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Échéances	Indicateurs de suivi	État d'avancement
	Produire de nouvelles capsules audio pour les personnes handicapées visuelles.	* 31 mars 2009	Capsules Les petites créances et CAVAC disponibles à l'Audiothèque.	Cinq capsules audio sont disponibles à l'Audiothèque : Renseignements généraux (français et anglais); Le testament (français); Séparation, divorce et dissolution de l'union civile (français); Les petites créances (français); CAVAC (français).
Site Internet				
▼ Le site Web du Mînistère est accessible de façon limitée aux personnes handicapées.	Poursuivre la participa- tion du Ministère au comité interministériel sur l'accessibilité des personnes handicapées aux sites Web. Trois standards ont été élaborés et feront l'objet d'une consul- tation élargie d'ici l'automne 2008. L'objectif est d'être en mesure de présenter une proposition au Conseil du trésor en décembre 2008.	Mars 2009 en ce qui concerne les rencontres du comité inter- ministériel.	Présence du webmestre aux réunions du comité interministériel.	Le Webmestre a participé à 4 réunions du comité interministériel depuis le 1° avril 2008. Les trois standards proposés sur l'accessibilité d'un site Web sont en consultation élargie auprès des ministères et organismes.
	▼ Une fois les standards	En continu en	▼ Nombre de personnes	▼ Aucune formation n'est

adoptés, le Ministère des services gouvernementaux (MSG) projette d'offrir une formation en ligne en fonction des divers types d'intervenants: gestionnaires, webmestres, agents d'information, personnel de soutien, etc. Par conséquent, si ce projet de formation voit le jour, différentes personnes du Ministère seraient appelées à suivre cette formation.

ce qui a trait ayant suivi la formation, présentement offerte à la formation, s'il y a lieu. s'il y a lieu.

par le MSG.



Bilan du plan d'action 2008-2009 favorisant l'intégration des personnes handicapées

Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Échéances	Indicateurs de suivi	État d'avancement
Accessibilité des citoye	es aux programmes et se	vices		
Sensibilisation du personnel	_		_	
Le personnel doit être régulièrement sensibil- isé à la situation des personnes handi- capées.	Développer une forma- tion sur la réalité des personnes handicapées, en collaboration avec l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).	Mars 2009	Nombre de rencontres.	Plusieurs échanges ont eu lieu avec l'OPHQ à ce sujet. L'OPHQ n'ayant pas de formation disponible, le comité poursuit sa recherche de partenariat avec d'autres organismes offrant des ateliers de sensibilisation et de formation.
	*		▼	▼
	Sensibiliser le personnel du Ministère dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, notamment par l'entremise de l'intranet ministériel.	Du 1™ au 7 juin 2008	Présence d'une capsule d'information dans l'intranet ministériel.	Une capsule d'informa- tion a été mise en ligne dans l'intranet minis- tériel.
	Publier le Plan d'action 2008-2009 favorisant l'intégra- tion des personnes handicapées dans l'intranet ministériel.	Juin 2008	Dépôt du plan d'action dans l'intranet minis- tériel et présence d'une capsule d'information dans la section Actualités.	Le plan d'action 2008- 2009 a été déposé dans l'intranet et une capsule a été mise en ligne dans la section Actualités.



•	
our l'exercice financier	
007-2008, le taux	
'embauche des per-	

Constats / Obstacles

identifiés

Actions / Mesures retenues Échéances

Indicateurs de suivi État d'avancement

Pour l'exercice financier 2007-2008, le taux d'embauche des personnes handicapées est de 1,6 % pour l'ensemble de l'effectif régulier, occasionnel et étudiant, soit 10 personnes, comparativement à 13 personnes pour l'exercice 2006-2007. Continuer à sensibiliser les gestionnaires à l'importance d'embaucher des personnes handicapées, et à les soutenir lors de l'embauche.

1" au 7 juin 2008 Courriel envoyé aux gestionnaires du Ministère.

Un courriel du sousministre, M° Michel Bouchard, Ad. E., a été envoyé à tous les gestionnaires. Ce courriel rappelait aux gestionnaires l'importance d'intégrer les personnes handicapées dans leur milieu de travail.

Mi-juin 2008

Présence d'un article dans le journal interne Ensemble.

Un article racontant l'expérience d'un gestionnaire employant une personne handicapée dans son service a été rédigé dans le journal interne

Automne 2008 Présence d'un article dans le journal interne Ensemble.

capée dans son service a été rédigé dans le journal interne Ensemble.

V
Un article présentant le témoignage d'une

Un article présentant le témoignage d'une personne handicapée à l'emploi du MJQ a été rédigé dans le journal interne *Ensemble*.



Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Échéances	Indicateurs de suivi	État d'avancement
Suivi du plan d'action				
Publication du plan d'action				
Le Ministère a l'obliga- tion de rendre public son plan d'action.	Faire connaître le Plan d'action 2008- 2009 favorisant l'intégration des personnes handicapées du Ministère.	Juin 2008	Présence du plan d'action sur le site Internet du Ministère.	Le plan d'action 2008- 2009 a été déposé sur le site Internet du Ministère. Un hyper- lien y menant créé sur le site de l'OPHQ.
	Profiter de la Semaine québécoise des person- nes handicapées pour publier des chroniques concernant les person- nes handicapées sur le site Internet du Ministère.	Du 1" au 7 juin 2008	Annonce dans la rubrique Agenda du site Internet du Ministère.	La Semaine québécoise des personnes handi- capées a été mention- née dans une capsule d'information de la rubrique <i>Agenda</i> du site Internet du Ministère.
		Du 1" au 30 juin 2008	Présence d'une chronique d'information dans la rubrique Question Justice du site Internet du Ministère.	Une chronique d'infor- mation sur la Semaine québécoise des person- nes handicapées a été publiée dans la rubrique <i>Question</i> Justice du site Internet du Ministère.
Suivi du plan d'action				
▼ Un suivi doit être prévu afin de s'assurer de la mise en place des mesures retenues.	Réunir le comité per- manent responsable de l'élaboration et du suivi du plan d'action quatre fois par année pour en faire le suivi.	Mars 2009	Nombre de rencontres du comité permanent.	Le comité permanent a tenu trois rencontres en 2008-2009. Plusieurs échanges ont été faits par courriel et par téléphone, notamment dans le cadre de l'élaboration du 1° plan global de mise en œuvre de la proposition de politique À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité.



Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Échéances	Indicateurs de suivi	État d'avancement
	Renouveler annuelle- ment une partie des membres du comité permanent, et inviter une personne handi- capée du Ministère à en faire partie.		♥ Changement dans la composition du comité permanent.	Deux nouvelles person- nes, soit une personne handicapée et une nouvelle représentante de la Direction du personnel et de l'admi- nistration, siègent sur le comité.
			Présence d'une personne handicapée.	Une personne handicapée siège sur le comité.



Présentation du plan d'action 2009-2010 favorisant l'intégration des personnes handicapées

Le plan d'action du Ministère favorisant l'intégration des personnes handicapées a été élaboré par le comité permanent formé de représentants des diverses unités administratives du Ministère (liste des membres en annexe). Les membres du comité remarquent une préoccupation accrue à l'égard des besoins des personnes handicapées dès le début des projets, notamment dans le développement et la mise à jour de documents destinés au public.

En 2009-2010, les actions prioritaires toucheront principalement :

- la mise à jour des connaissances des membres du comité sur la réalité vécue par les personnes handicapées ainsi que sur les services offerts par les organismes œuvrant auprès de cette clientèle;
- ▶ l'étude d'opportunité de la mise en place d'une nouvelle plate-forme informatique, qui permettra éventuellement de répondre aux standards d'accessibilité s'appliquant aux sites Internet et ainsi, de rendre les sites Internet et intranet du Ministère plus accessibles aux personnes handicapées;
- l'intensification des actions visant la sensibilisation des gestionnaires et l'intégration des personnes handicapées en milieu de travail;
- ▶ l'inclusion, dans la Déclaration de services aux citoyens, d'un objectif spécifique concernant l'adaptation des services aux besoins des personnes handicapées;
- la poursuite d'actions permettant de rendre accessible l'information aux personnes handicapées, telles que la réalisation de capsules audiovidéo.

Les pages suivantes présentent, sous forme de tableau, le plan d'action détaillé pour l'exercice 2009-2010.



Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Résultats attendus	Échéances	Indicateurs de suivi
Accessibilité des lieux				
En général, tous les palais de justice et points de service sont accessibles aux personnes handicapées.	L'accessibilité des lieux est du ressort de la SIQ. Cependant, le comité demeure vigilant et se tient au courant des actions de la SIQ.	Le comité s'assure que les problèmes liés à l'accessibilité des lieux qui sont portés à sa connaissance sont également signalés à la SIQ.	En continu	Prise de contact avec la SIQ, au besoin.
▼	*	*		*
L'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des person- nes handicapées en vue de leur intégration scolaire, profession- nelle et sociale prévoit que tous les ministères et organismes tiennent compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité de ces biens et services aux personnes handi- capées.	Sensibiliser aux besoins des personnes handicapées les per- sonnes responsables du processus d'appro- visionnement.	Une note est transmise à ce sujet aux personnes responsables des achats.	En continu	Transmission d'une note aux personnes responsables des achats.
Accessibilité de l'inform	nation			
Documents imprimés				
La Déclaration de services aux citoyens du Ministère ne comporte pas d'enga- gement concernant les services aux personnes handicapées.	Inclure un objectif concernant les services aux personnes handicapées dans la Déclaration de services aux citoyens.	La Déclaration de services aux citoyens comporte un objectif concernant les services aux personnes handi- capées.	2009	Présence d'un objectif concernant les services aux personnes handicapées dans la Déclaration de services aux citoyens.
*	*	*		₩
Le contenu des dépli- ants du Ministère est difficilement accessible	Présenter aux auto- rités du Ministère le rapport du groupe de	Le rapport est déposé aux autorités. ▼	2009	Dépôt du rapport. ▼
aux personnes handi- capées.	travail sur l'adaptation des publications du ministère de la Justice, qui inclut des recom- mandations concernant la clientèle des per- sonnes handicapées.	Les autorités prennent des décisions sur les recommandations du rapport.	2010	Prise de décisions par les autorités du Ministère.

Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Résultats attendus	Échéances	Indicateurs de suivi
*	*	*		*
La politique gouvernementale L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées prévoit que dans leur plan d'action, les ministères et organismes rendront compte du nombre de plaintes reçues et traitées concernant l'accessibilité des documents et les services offerts au public, et des mesures d'accommodement prises à ce sujet, s'il y a lieu.	Faire un suivi auprès du bureau des plaintes et du centre de communication avec la clientèle concernant les plaintes de personnes handicapées liées à l'accessibilité des documents et des services offerts à la population.	Le comité connaît le nombre de plaintes reçues et traitées ainsi que les mesures d'accommodements prises.	Mars 2010	Nombre de plaintes et de mesures d'accommodements prises.
*	*	*		*
Aucune capsule audio- vidéo sur le rôle et les responsabilités des jurés n'est disponible, tant pour les person- nes handicapées que pour les personnes non handicapées.	Rendre accessible dans le site Internet du Ministère une capsule audiovidéo sur le rôle et les responsa- bilités des jurés.	Une capsule audio- vidéo sur le rôle et les respon-sabilités des jurés est publiée dans le site Internet.	Juin 2009	Présence d'une capsule audiovidéo sur le rôle et les responsabilités des jurés dans le site Internet du Ministère.
Site Internet				
*	*	*		*
L'accessibilité du site Internet du Ministère aux personnes handi-	Réaliser une étude d'opportunité sur la mise en place d'une	Une étude d'opportu- nité est réalisée. ▼	2011	Existence d'une étude d'opportunité.
capées est limitée.	nouvelle plate-forme informatique qui permettra de répondre aux trois standards d'accessibilité s'appliquant aux sites Internet et ainsi, rendre le site du Ministère pleinement accessible aux	L'information diffusée dans le site Internet du Ministère est pleinement accessible aux personnes handi- capées.	2011	Respect des normes d'accessibilité s'appliquant aux sites Internet.

personnes handicapées.



Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Résultats attendus	Échéances	Indicateurs de suivi
Accessibilité des progra	ammes et services			
Sensibilisation du personnel				
Le personnel doit être régulièrement sensibi- lisé à la situation des personnes handicapées.	Poursuivre la recherche de parte- naires afin de dévelop- per une formation portant sur la réalité des personnes handi- copées.	Le Ministère s'associe à des partenaires afin de développer une formation.	Mars 2010	Existence de partenariats.
	*	*		*
	Elaborer et rendre disponible une forma- tion sur la réalité des personnes handicapées.	Une formation sur la réalité des personnes handicapées est disponible.	Mars 2010	Disponibilité de la formation.
	Sensibiliser et informer le personnel du Ministère dans le cadre de la Semaine quibécoise des personnes handicapées, notamment au moyen de l'intranet ministèriel.	Une capsule d'informa- tion est publiée dans la section <i>Actualités</i> de l'intranet ministériel.	Juin 2009	Présence d'une capsulo d'information dans l'intranet ministériel.
	Publier le Plan d'action 2009-2010 favorisant l'intégra- tion des personnes handicapées dans l'intranet ministériel.	Une capsule d'information est publiée dans la section Actualités de l'intranet ministériel au moment de la publication du Plan d'action 2009-2010 favorisant l'intégration des personnes handicapées.	Juin 2009	Dépôt du plan d'action dans l'intranet minis- tériel et présence d'une capsule d'information à ce sujet dans la section Actualités.
Gestion des ressources	aines			
Dotation des postes				
*	*	*		*
Pour l'esercice finan- cier 2008-2009, le taux d'embauche des personnes handicapées en ce qui concerne l'ensemble de l'effectif régulier, occasionnel et étudiant était de	Continuer à sensibiliser les gestionnaires et à les soutenir lors de l'embauche de person- nes handicapées par l'intermédiaire d'un service-conseil.	Le Service des interventions-conseils en gestion sensibilise les gestionnaires et répond individuellement à leurs demandes.	En continu	Nombre d'interventions faites auprès des gestionnaires.

Plan	d'action 2009 2010 fav	orisant l'intégration des p	personnes handi	capées
Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Résultats attendus	Échéances	Indicateurs de suivi
1,3 %, ce qui se traduit par l'embauche de 9 personnes, comparativement à 10 personnes pour l'exercice précédent.				
	Améliorer le service- conseil en mettant à la disposition des con- seillers en gestion de main-d'œuvre une banque de ressources susceptibles de guider les gestionnaires dans leurs actions.	Bonification des outils disponibles en vue d'améliorer le service-conseil aux gestionnaires.	31 mars 2010	Disponibilité d'une banque de ressources.
*	▼	*		*
Une faible proportion de gestionnaires se prévaut du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH).	Analyser les facteurs expliquant la faible participation des gestionnaires au PDEIPH.	Un état de situation est fait et des recom- mandations sont formulées en vue d'augmenter l'intérêt des gestionnaires au programme.	31 mars 2010	Dépôt d'un état de situation et de recommandations.
Suivi du plan d'action Publication du plan d'action				
Le Ministère a l'obliga- tion de rendre public son plan d'action.	Rendre public le <i>Plan</i> d'action 2009-2010 favorisant l'intégration des personnes handicapées du Ministère.	Le Plan d'action 2009-2010 favorisant l'intégration des per- sonnes handicapées est publié dans le site Internet du Ministère, et annoncé dans la rubrique Quoi de neuf?	Juin 2009	Présence du plan d'action et d'une capsule dans le site Internet du Ministère.
Suivi du plan d'action				
₩	▼	*		*
Un suivi doit être fait afin de s'assurer de la mise en place des mesures retenues.	Réunir le comité per- manent responsable de l'élaboration et du suivi du plan d'action quatre fois par année, pour faire le suivi du	Les membres du comité permanent tiennent quatre rencontres.	Mars 2010	Nombre de rencontres du comité permanent.

plan.



Constats / Obstacles identifiés	Actions / Mesures retenues	Résultats attendus	Échéances	Indicateurs de suivi
Les membres du comité désirent en connaître davantage sur la réalité des personnes handicapées afin de s'assurer que les plans d'action élaborés répondent bien aux besoins de	Offrir aux membres du comité une forma- tion sur la réalité des personnes handicapées par l'intermédiaire d'une ressource externe spécialisée.	Les membres du comité participent à un atelier de sensibilisation à la réalité vécue par les personnes handicapées.	Mars 2010	Tenue d'un atelier de sensibilisation.
cette clientèle.	Planifier une rencontre avec l'OPHQ afin de mieux connaître ses orientations et services en matière d'intégration des personnes handicapées.	Un représentant de l'OPHQ vient rencon- trer les membres du comité permanent.	Mars 2010	Tenue d'une rencontre avec l'OPHQ.



Annexe

Comité permanent chargé d'élaborer le plan d'action 2009-2010 favorisant l'intégration des personnes handicapées

Coordination

Sylvie McNulty, Direction du personnel et de l'administration de la Direction générale des services à l'organisation (DGSO)

Représentants des unités administratives

Direction générale des services de justice et des registres (DGSJR) Éric Charron (palais de justice de Salaberry-de-Valleyfield) Francine Des Roches (Direction du soutien aux activités judiciaires)

Direction générale des affaires juridiques et législatives (DGAJL) Marjolaine Laprise (Direction des services professionnels)

Direction des communications (DC) Ginette Andrée Poirier

Direction des orientations et politiques (DOP)

Robert Caron (Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels – BAVAC)

Direction générale des services à l'organisation (DGSO) Mélanie Choquette (Direction du personnel et de l'administration) Patricia Pelletier (Direction du personnel et de l'administration)

Coordonnatrice des services aux personnes handicapées pour le ministère

Aurélie Bujold (Bureau du sous-ministre)

